

**كيف يمكن استكشاف الأخطاء وإصلاحها إذا كانت صورة كاميرا Uniview وردية اللون؟**

**كيف يمكن استكشاف الأخطاء وإصلاحها إذا كانت صورة كاميرا Uniview وردية اللون؟**

**الوصف**

***ملاحظة:*** *تنطبق هذه الطريقة على معظم السيناريوهات. وإذا لم تجدي الطريقة نفعًا في حل مشكلتك، فيوصى بالرجوع إلى فريق الدعم الفني لدينا.*

<https://global.uniview.com/Support/Service_Hotline/>

**خطوات التشغيل**

هناك عدة أسباب قد تؤدي إلى ظهور صورة وردية اللون من العرض المباشر للكاميرا. فيما يلي طريقة سريعة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها.



**الخطوة 1** تحقق من بيئة التركيب.

إذا كانت هناك أضواء وردية أو حمراء حول موقع تركيب الكاميرا، أطفئ الأضواء وانظر كيف ستعمل الكاميرا.

**الخطوة 2** بدّل أوضاع Day/Night في الكاميرا عدة مرات.

يمكن التبديل من خلال **Setup>Image>Exposure**.



**الخطوة 3** اضبط إعدادات الصورة على الوضع الافتراضي.

يمكن ضبط إعدادات الصورة في الكاميرا على الوضع الافتراضي من خلال **Setup>Image>Image>Default**.



**الخطوة 4** يمكن ضبط الكاميرا على الوضع الافتراضي إذا لم ينجح ضبط إعدادات الصورة على الوضع الافتراضي.

يمكن ضبط الكاميرا نفسها على الوضع الافتراضي من خلال **Setup>System>Maintenance>Default**.



**الخطوة 5** قم بترقية الكاميرا محليًا أو عبر سحابة.

يمكنك الترقية عبر السحابة إذا كان الجهاز على خادم السحابة.

تتطلب الترقية المحلية ملفات البرامج الثابتة. اتصل بفريق الدعم الفني لدى Uniview (service@uniview.com) للحصول على البرامج الثابتة التي تحتاج إليها.

***ملاحظة:*** *أرسل رقم الطراز والإصدار الحالي والرقم التسلسلي للكاميرا للحصول على أحدث البرامج الثابتة.*

يمكنك العثور على المعلومات المتعلقة بإصدار كاميرا Uniview من خلال **Setup>Common>
Basic info>Basic info**.



**الخطوة 6** يرجى محاولة تشغيل/إيقاف تشغيل قطع الأشعة تحت الحمراء باستخدام Telnet/SSH بالأوامر الآتية:

الأمر الأول:

ECHO -iroff > /proc/driver/motor

ECHO -iron > /proc/driver/motor

الأمر الثاني:

ECHO -ircut 0 >/proc/driver/motor

ECHO -ircut 1 >/proc/driver/motor

يجب تطبيق كل مجموعة من الأوامر مرتين إلى ثلاث مرات.

لمعرفة كيفية تسجيل الدخول إلى الكاميرات عبر Telnet/SSH، يرجى الاطلاع على المستند الآتي:
<https://drive.google.com/file/d/1cJLWwcaOx8NSRZy-IqF5PTH1tCCIsRLA/view?usp=share_link>

يمكنك الاتصال بالمورد أو فريق الدعم الفني لدى Uniview لمساعدتك إذا لم تتمكن من إجراء هذه الاختبارات بنفسك.